

Uit de oudertevredenheidsspeiling is naar voren gekomen dat ouders vinden dat de communicatie op school verbeterd kan worden. Hierover is deze avond gepraat en zijn er ideeën uitgewisseld.

We zijn de avond begonnen met een actieve opdracht waarbij ouders m.b.v. een post it hun mening konden geven betreffende de volgende onderwerpen: pleinpraat, communicatie van directie naar ouders, communicatie van leerkracht naar ouders en communicatie van ouders naar school.

Pleinpraat:

Voor ouders is de drempel laag om op elkaar af te stappen. Ze kunnen elkaar informeren over activiteiten die plaatsvinden. Doordat we een kleine school zijn, zijn ouders sneller benaderbaar. Ouders hebben snel hun mening klaar (zowel positief als negatief) en verhalen kunnen anders geïnterpreteerd worden. Ouders die een negatieve mening hebben, ventileren dit op het schoolplein, maar gaan niet naar directie of leerkracht voor verheldering. Het taalgebruik op het schoolplein wordt als aandachtspunt gegeven. Let op hoe je iets zegt, de kinderen nemen dit over.

Ideeën:

- OR kan misschien actiever anticiperen op het schoolplein naar ouders toe.
- Kom als ouder naar binnen als je ergens mee zit, leerkracht en directie zijn altijd bereid te praten.
- Laat je als leerkracht duidelijk zien op het schoolplein

Communicatie van directie naar ouders:

Ouders geven aan dat de nieuwsbrief netjes en duidelijk is. In de loop der jaren is de informatie uitgebreider geworden en zijn zij beter op de hoogte. De lijstjes zijn kort. Ook het koffie-uurtje waarbij ouders welkom zijn voor een praatje wordt als positief ervaren. Ouders geven aan soms laat geïnformeerd te worden (bijv. staking). Ook over de verhuizing willen ouders vaker geïnformeerd worden. Vanuit perspectief van de school wordt gedeeld wat actueel is. Dit komt niet altijd overeen met de verwachting van ouders.

Ideeen:

- Communicatieplan opstellen over te delen informatie.

Communicatie van leerkracht naar ouders:

De parro app wordt als zeer positief ervaren. Het is duidelijk en de wekelijkse nieuwsbrief lijkt ook gelezen te worden door ouders. Fijn om op de hoogte te blijven van wat kinderen in de klas zoal doen. Leerkrachten tonen betrokkenheid bij thuissituatie van kinderen. Er mag soms dieper ingegaan worden op uitstapjes en gemaakte werkjes. Sporttoernooien mogen beter gecommuniceerd worden. Een valkuil voor veel mededelingen kan zijn dat je het overzicht kwijt raakt.

Ideeen:

- Streven min. 1x per week informatie
- Zoveel mogelijk klusteren, kort en bondige berichten.
- Weekbericht

Communicatie van ouders naar school:

Ouders voelen zich welkom in de school. Ze weten de leerkracht te vinden en de drempel is laag om te bellen/mailen. Wenselijk is dat ouders een vragende houding aannemen.

Bij binnenkomst wordt soms kort belangrijke informatie doorgegeven aan de leerkracht, als dit voor de start van de les gebeurt, is dat erg prettig.

Soms zou het fijn zijn als er navraag gedaan wordt op school, voordat iets zomaar aangenomen wordt. Leerkrachten worden soms overrompeld door verkeerde aannames van ouders en dat voelt niet fijn. Ouders leggen geregeld situaties die zich voordoen buiten school bij school neer. De samenwerking met ouders wordt graag gezocht in opvoeding en onderwijs, maar het is wel belangrijk de eigen verantwoordelijkheid te houden.

Ideeen:

- Wens uitspreken over manier van communiceren